

Codice di condotta dell'industria tessile e della moda tedesca

Aggiornato ad aprile 2022

Premessa

Con le loro attività economiche, le aziende dell'industria tessile e della moda tedesca danno un prezioso contributo allo sviluppo sostenibile dei paesi e delle regioni in cui operano. Le aziende si impegnano al rispetto dei principi dell'economia sociale di mercato e del commercio mondiale libero ed equo. Sono consapevoli della loro responsabilità sociale e si adoperano per un assetto e uno sviluppo economicamente, socialmente ed ecologicamente sostenibili delle loro catene di approvvigionamento in patria e all'estero.

Per aiutare le aziende ad adempiere alla loro responsabilità sociale, l'Associazione tedesca dell'industria tessile e della moda (textil+mode) e la Federazione tedesca del commercio al dettaglio (HDE) hanno congiuntamente pubblicato il presente Codice di condotta dell'industria tessile e della moda tedesca ("Codice di condotta").

Il Codice di condotta rispecchia la concezione di base condivisa dell'imprenditorialità socialmente responsabile nell'industria tessile e della moda tedesca. Allo stesso tempo, rappresenta per ogni azienda un punto di riferimento per prendere provvedimenti e decisioni, tenendo conto in particolare delle preoccupazioni e delle sfide delle piccole e medie imprese in un'economia sempre più globale e interconnessa.

HDE come associazione di categoria del commercio al dettaglio tedesco e textil+mode come associazione dell'industria tessile e della moda tedesca raccomandano alle loro aziende associate di riconoscere e applicare il Codice di condotta come strumento volontario, indipendentemente dal fatto che si considerino produttori, aziende commerciali o fornitori di servizi. Non è possibile far valere rivendicazioni contrattuali e altri diritti a favore di terzi sulla base di un impegno volontario.

1. Concezione di base e validità

Noi, impresa sottoscritta, ci consideriamo parte della società in cui operiamo e ci impegniamo per una governance aziendale socialmente responsabile, prendendo in considerazione gli effetti diretti e indiretti delle nostre attività commerciali sulla società e sull'ambiente e cercando costantemente di raggiungere un adeguato equilibrio di interessi in termini economici, sociali ed ecologici.

Agiamo in conformità ai valori e ai principi generalmente accettati, come l'integrità e la legalità, in particolare osserviamo i diritti umani e le norme sul lavoro riconosciuti a livello internazionale, come indicato nel Codice di condotta.

Condividiamo gli obiettivi e i contenuti del Codice di condotta e, per quanto ci è possibile, faremo tutti gli sforzi appropriati e ragionevoli per rispettare con continuità, sia in via giuridica che di fatto, questo impegno volontario in tutte le nostre sedi aziendali in Germania e all'estero. Se le normative nazionali esistenti sono in conflitto con i contenuti del Codice di condotta o se il contesto nazionale rende impossibile la loro completa osservanza, ci sforzeremo, per quanto possibile, di attenerci comunque ai principi del Codice di condotta.

2. Diritti umani e norme del lavoro

Rispettiamo la dignità e i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, come stabilito in particolare nella Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite (ONU)¹ e previsto nei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani² e nelle Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali³. Inoltre, teniamo conto delle norme sul lavoro riconosciute a livello internazionale dall'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), come indicato di seguito nel Codice di condotta.

Nello svolgimento di tutte le nostre attività commerciali, ci sforziamo sempre di non causare né contribuire a violazioni dei diritti umani. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali. Ove necessario e possibile, incoraggiamo i nostri fornitori a fare altrettanto.

2.1 Rapporti di lavoro

Trattiamo i nostri dipendenti con rispetto. Rigettiamo qualsiasi forma di punizione illegale, abuso, molestia, intimidazione o altro trattamento che non rispetta la dignità dei lavoratori.

Ci atteniamo alla vigente normativa in materia di occupazione in tutti i rapporti di lavoro e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner contrattuali. Al momento dell'assunzione, i dipendenti devono essere informati in modo chiaro sui termini e le condizioni essenziali di impiego, compresi i loro diritti e doveri, nonché l'orario lavorativo, la retribuzione e le modalità di pagamento e liquidazione.

Rispettiamo e tuteliamo il diritto dei dipendenti di concludere il rapporto di lavoro in conformità con il periodo di preavviso previsto.

2.2 Divieto di lavoro minorile e tutela dei giovani lavoratori⁴

Non tolleriamo il lavoro minorile e rispettiamo l'età minima legale prevista per l'avvio al lavoro. In nessun caso assumiamo persone che, in base alla legge del luogo di lavoro, sono ancora in età di obbligo scolastico o hanno meno di 15 anni.

Ci aspettiamo che, al fine di prevenire il lavoro minorile, le nostre controparti siano in grado di compiere un'accurata verifica dell'età. In caso di lavoro minorile accertato saranno prese immediatamente tutte le misure necessarie mirate a garantire il benessere, la protezione e lo sviluppo del minore.

Nel caso di minori di 18 anni, dovranno essere rispettati i diritti dei giovani lavoratori, i quali possono essere impiegati solo in condizioni di lavoro che non mettano a rischio la loro salute, sicurezza o integrità morale, né siano dannose per il loro sviluppo.

2.3 Divieto di lavoro forzato⁵

Rigettiamo qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, compreso ogni tipo di lavoro vincolato, servitù, schiavitù o pratiche simili, traffico di esseri umani o altre attività lavorative e servizi non prestati volontariamente che sono incompatibili con le norme sociali e lavorative riconosciute a livello internazionale.

¹ Dichiarazione universale dei diritti umani – Universal Declaration of Human Rights

² Principi guida dell'ONU su imprese e diritti umani – UN Guiding Principles on Business and Human Rights

³ Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali – OECD Guidelines for Multinational Enterprises

⁴ Convenzione OIL n. 138 e 182

⁵ Convenzione OIL n. 29 e 105

2.4 Retribuzione⁶

Per quanto riguarda la retribuzione delle prestazioni di lavoro, rispettiamo le disposizioni di legge o, ove previste, quelle dei contratti collettivi di lavoro. Ci assicuriamo che il salario corrisposto non scenda al di sotto del salario minimo legale o previsto dal contratto collettivo o dalle norme di settore. Nei paesi o nelle regioni prive di un quadro salariale legale o concordato collettivamente, ci preoccupiamo di garantire che il salario corrisposto per una normale settimana lavorativa completa sia sufficiente a soddisfare le esigenze di base dei dipendenti.

Non applichiamo deduzioni salariali non consentite dalla legge, comprese misure disciplinari che comportino riduzione di salario.

2.5 Orario lavorativo⁷

Rispettiamo le disposizioni di legge o del contratto collettivo previste in merito all'orario lavorativo, compresi gli straordinari, le pause e le ferie. In ogni caso, ci assicuriamo che

- il normale orario lavorativo settimanale non superi le 48 ore con l'aggiunta di un massimo di 12 ore di straordinario alla settimana,
- il diritto alle pause venga garantito tutti i giorni lavorativi,
- sei giorni lavorativi consecutivi siano regolarmente seguiti da una giornata di riposo
- si rispettino le festività e le ferie civili o religiose.

Le ore di straordinario devono essere compensate o retribuite almeno nella misura prevista dalle disposizioni di legge o dai contratti collettivi; possono essere imposte eccezionalmente ed esclusivamente su base legale, collettiva o contrattuale.

2.6 Libertà sindacale⁸

Rispettiamo il diritto dei lavoratori alla libertà sindacale, di assemblea e il diritto alla contrattazione collettiva nella misura in cui ciò sia legalmente consentito e possibile nel rispettivo paese di impiego. Qualora non fosse possibile, cerchiamo soluzioni adeguate per i nostri dipendenti.

2.7 Diversità e inclusione, non discriminazione⁹

Promuoviamo un ambiente di lavoro che favorisce l'inclusione e valorizza la diversità dei nostri dipendenti. Ci impegniamo per le pari opportunità e rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione o ingiustificata disparità di trattamento sul lavoro, per esempio su base nazionale ed etnica, di condizioni sociali, stato di salute, disabilità, orientamento sessuale, età, sesso, opinioni politiche, religione o convinzioni personali.

Rispettiamo anche il principio della parità salariale tra lavoratori e lavoratrici a parità di prestazioni.

2.8 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro¹⁰

Rispettiamo le norme nazionali e internazionali sulla salute e la sicurezza sul lavoro. Garantiamo un ambiente lavorativo salubre e sicuro per tutelare i nostri dipendenti,

⁶ Convenzione OIL n. 26 e 131

⁷ Convenzione OIL n.1; raccomandazione OIL n. 110

⁸ Convenzione OIL n. 11, 87, 98, 135 e 141

⁹ Convenzione OIL n. 100, 111 e 159; raccomandazione OIL n. 165

¹⁰ Convenzione OIL n. 155, 183 e 184; raccomandazione OIL n. 164

proteggere terzi e prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Per questo provvediamo regolarmente a valutare i rischi sul posto di lavoro e a implementare idonee misure di sicurezza, compresa la fornitura di adeguati dispositivi di protezione individuale, volte a prevenire situazioni di pericolo.

Ci assicuriamo che i nostri dipendenti ricevano un'adeguata formazione riguardo alla salute e la sicurezza sul lavoro.

3. Responsabilità ecologica

La protezione e la conservazione delle risorse naturali riguarda e coinvolge tutti noi. Con questa consapevolezza svolgiamo le nostre attività commerciali con la dovuta considerazione per gli aspetti ambientali e ci impegniamo a garantire un futuro a impatto zero.

3.1 Tutela ambientale e climatica

Adempiamo alla nostra responsabilità ambientale rispettando le leggi vigenti e le norme riconosciute per la tutela ambientale e climatica, adoperandoci costantemente per ridurre l'impatto delle nostre attività commerciali su ambiente e clima.

Abbiamo adottato misure appropriate che si basano su norme di legge riconosciute a livello internazionale che riguardano, tra l'altro, i seguenti punti:

- Trattamento professionale e responsabile di sostanze pericolose, di altri prodotti chimici e dei rifiuti, compreso lo smaltimento;
- Sforzi per diminuire o azzerare i rifiuti e ridurre al minimo le emissioni dell'attività produttiva (ad esempio, acque reflue, aria di scarico, rumore, gas serra);
- Conservazione delle risorse naturali, con l'adozione, per esempio, di misure per risparmiare acqua, prodotti chimici e altre materie prime;
- Promozione di tecnologie, processi, materie prime e prodotti circolari rispettosi del clima e dell'ambiente;
- Sforzi per aumentare l'efficienza energetica e la quota di energie verdi o rinnovabili di cui facciamo uso nelle nostre sedi aziendali.

3.2 Tutela di animali e biodiversità

Rispettiamo i principi sulla tutela degli animali e della biodiversità e adeguiamo di conseguenza le nostre azioni aziendali. La detenzione e l'utilizzo di animali devono essere conformi alle leggi previste in materia di benessere animale. La Convenzione di Washington sul commercio internazionale delle specie minacciate¹¹ di estinzione deve essere rispettata.

¹¹ La Convenzione di Washington sul commercio internazionale delle specie minacciate – Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES)

4. Imprenditoria etica e integrità

Perseguiamo solamente obiettivi e prassi commerciali legittime e manteniamo relazioni commerciali solo con partner rispettabili.

Ci comportiamo in modo equo e rispettoso nei confronti dei nostri partner commerciali e dei clienti. Ci adeguiamo ai diversi contesti e circostanze legali, economici, sociali e culturali dei paesi e delle regioni in cui operiamo. Le nostre azioni imprenditoriali si basano sempre su valori e principi etici universalmente riconosciuti, tra cui l'integrità e il rispetto della dignità umana.

Sosteniamo il commercio globale libero ed equo e rispettiamo le leggi e i regolamenti dei paesi e delle regioni in cui svolgiamo le nostre attività.

4.1 Corruzione¹², controllo del mercato, riciclaggio di denaro

Rigettiamo qualsiasi forma di corruzione e di concussione ed evitiamo qualunque situazione che possa apparire tale, sia sotto forma di concessione che di accettazione di vantaggi ingiusti. Agiamo in conformità ai regolamenti previsti in materia di controllo delle importazioni e delle esportazioni e rispettiamo le leggi per prevenire il riciclaggio di denaro.

4.2 Concorrenza leale

Sosteniamo la concorrenza libera e leale. Respingiamo accordi anticoncorrenziali e ci assicuriamo di agire in conformità con le vigenti leggi antitrust. Rifiutiamo i vantaggi competitivi ottenuti tramite pratiche commerciali sleali.

4.3 Dati personali, protezione delle informazioni riservate e della proprietà intellettuale

Rispettiamo il diritto alla privacy dei nostri dipendenti, partner commerciali e clienti e applichiamo le leggi e le norme vigenti per il trattamento dei dati e la sicurezza delle informazioni personali.

Ci adoperiamo per garantire che i segreti aziendali e le altre informazioni riservate dei nostri partner commerciali e dei clienti che ci vengono affidati siano adeguatamente protetti da acquisizione, utilizzo e divulgazione non autorizzati, quantomeno in conformità alle disposizioni di legge in materia di protezione dei segreti aziendali.

Rispettiamo la proprietà intellettuale dei nostri partner commerciali, dei clienti e di altri terzi, assicurandoci che vengano prese sufficienti precauzioni per proteggere i diritti di proprietà intellettuale durante il trasferimento di know-how e tecnologie.

4.4 Interessi dei consumatori

Abbiamo preso misure appropriate per garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti o servizi che offriamo al fine di tutelare gli interessi dei consumatori. In tal modo, ci assicuriamo che i nostri prodotti o servizi siano conformi alle disposizioni di legge in materia di protezione dei consumatori.

Nell'ambito delle nostre iniziative di informazione e di vendita applichiamo corrette pratiche commerciali, di marketing e pubblicitarie che tengono conto degli interessi dei consumatori e ne promuovono l'educazione. Abbiamo particolarmente a cuore gli interessi di bambini, anziani, persone con disabilità e altri gruppi di consumatori vulnerabili.

¹² Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione – United Nations Convention against Corruption

5. Implementazione

Facciamo tutto quanto è ragionevolmente possibile per rispettare con continuità i contenuti del Codice di condotta in tutte le sedi della nostra azienda. A tale scopo, abbiamo ideato misure e processi idonei e ne documentiamo l'implementazione all'interno dell'azienda in maniera adeguata. La direzione verifica periodicamente l'implementazione e il lavoro degli organi e delle persone responsabili.

5.1 Comunicazione e formazione

Mettiamo a conoscenza i nostri dipendenti, i partner commerciali e gli altri principali interlocutori dei contenuti del Codice di condotta. All'occorrenza, formiamo i nostri dipendenti su singoli punti del Codice di condotta. Ci aspettiamo che lo rispettino.

5.2 Aspettative sulle nostre catene di approvvigionamento, misure di controllo

I contenuti del Codice di condotta rispecchiano inoltre le nostre aspettative nei confronti dei nostri fornitori e di altre controparti coinvolte nelle catene di approvvigionamento. A questo proposito ci aspettiamo che si ispirino ai contenuti del Codice di condotta o che ne applichino uno analogo, incoraggiandoli a esigere altrettanto dai loro fornitori.

Per principio, coltiviamo relazioni commerciali a lungo termine basate sul partenariato. A tal fine, prima di instaurare un rapporto di fornitura, individuiamo e verifichiamo attentamente le nostre controparti, ad esempio attraverso l'autovalutazione, la valutazione del fornitore o simili.

Ci riserviamo il diritto di monitorare l'osservanza di queste condizioni da parte dei nostri fornitori, anche tramite audit. L'eventuale accertamento di gravi infrazioni può ragionevolmente comportare conseguenze contrattuali, compresa la cessazione del rapporto commerciale. In ogni caso, ci aspettiamo che alle violazioni individuate facciano seguito misure preventive o correttive adeguate.

5.3 Notifica di infrazioni

Ogni infrazione del Codice di condotta viene presa in seria considerazione. Qualora ci pervengano segnalazioni in tal senso, ci adoperiamo per chiarire la situazione in maniera adeguata e riservata e, se necessario, adottiamo contromisure appropriate volte a prevenire o rimediare all'infrazione.